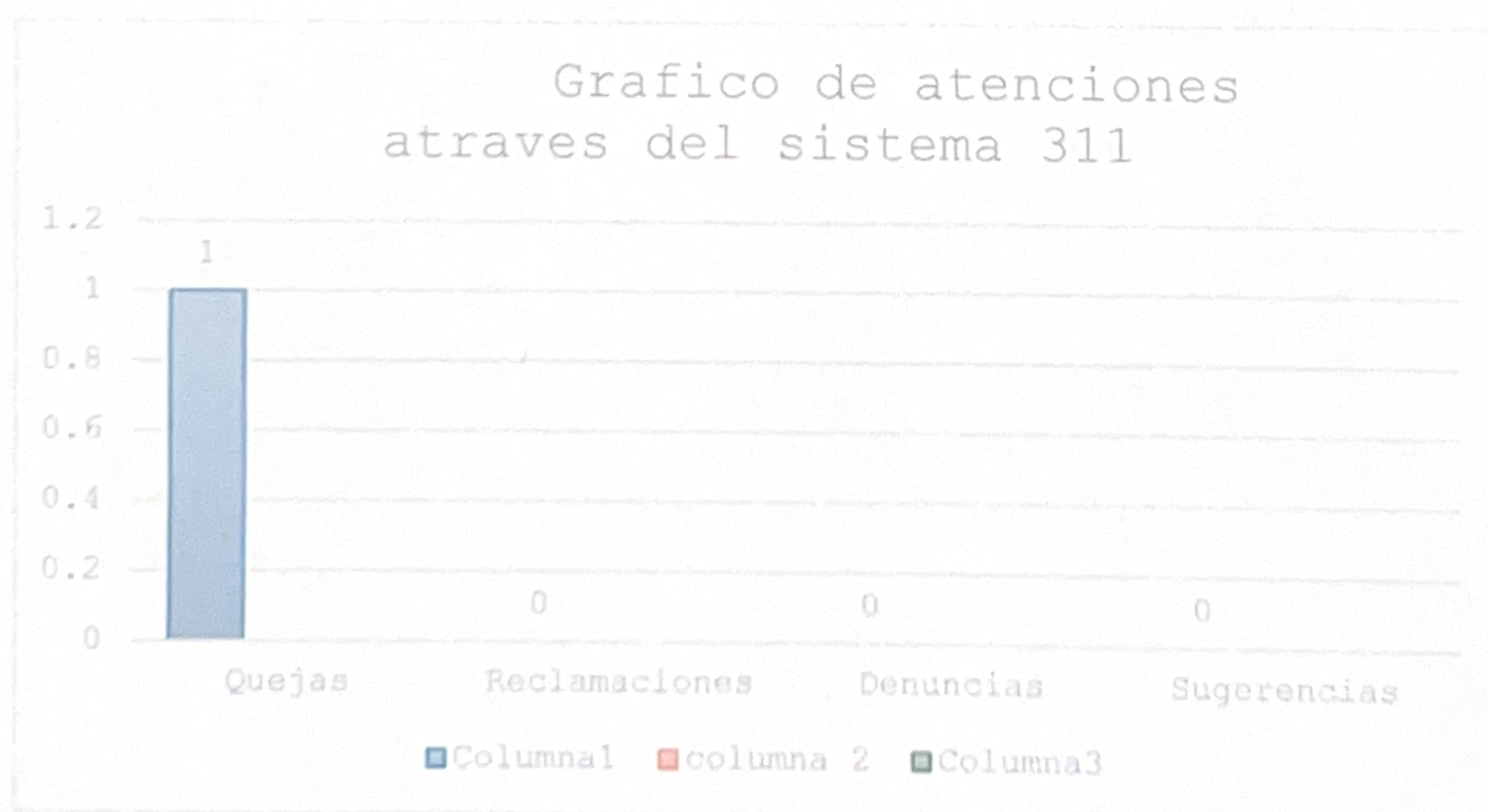


Informe anual Estadísticas de la gestión de la oficina libre acceso a la información 2025

En el 2025, estuvimos monitoreando los portales que recientemente nos entregaron las credenciales ,el portal del Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311) en el mes marzo ,y el portal de transparencia en el mes agosto del año 2025 y estamos en la espera para hacer evaluados para los demás portales ,son exclusiva responsabilidad de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) y el Responsable de Acceso a la Información (RAI), dar respuesta oportuna a las solicitudes recibidas, así como el debido manejo a los casos reportados vía el portal 311.

Los resultados estadísticos acumulados al cierre del año 2025 son los siguientes:

Trimestre	Sistema 311
Enero-Marzo	1
Abril - Junio	0
Julio-Septiembre	0
Octubre- diciembre	0
Total	1



En cumplimiento con los requerimientos del POA 2025, con los conocimientos aprendidos dado por el servicio nacional de salud realizamos diferentes capacitaciones a los colaboradores de la institución, como son:

- **Capacitación sobre la Ley 200-04 y la Resolución No. 002, de la DIGEIG.**
- **Capacitación sobre el Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311.**
- **Capacitación sobre Declaración Jurada de Bienes, impartida a los sujetos obligados a declarar.**
- **Capacitación en la Ley 172-13, sobre Protección de Datos.**
- **Adicionalmente, actualizamos las Matrices de Responsabilidades y la de Información Clasificada.**

También el responsable de libre acceso a la información amplió sus conocimientos con cursos por infotep gestionado por el servicio nacional de salud y la institución entre los cursos realizados son:

- **Liderazgo 360**
- **Ortografía y redacción**
- **Ofimática básica**
- **Redacción de informe técnico**
- **Comunicación efectiva**
- **Taller de oratoria**

Como miembro del Comité de Compras asistimos a las diferentes reuniones a las que fuimos convocados, con la finalidad de conocer los distintos procesos de compras en los que se conforma la Ley de Compras y Contrataciones, debían ser conocidos por dicho Comité.

Para finalizar nos enfocamos en cumplir con la ley de libre acceso a la información 200-04 y la resolución 002-2021 para tener una gestión confiable y alineadas a los estatutos.

Lida Carolina Guichal
Lida. Carolina Guichal
Responsable de libre acceso a la información

